

## Information om forsikringsformidling

### Forsikringsformidler og forsikringsgiver

FTFa, cvr. nr. 55664528, er accessorisk forsikringsformidler for FTFa Lønsikring. FTFa og AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland ("forsikringselskabet") har indgået en forsikringsaftale, hvor FTFa er formidler af FTFa Lønsikring. Lønsikringen administreres af Marsh McLennan Agency A/S, CVR-nr. 34488797, ("MMA"). I henhold til denne aftale kan alle personer som er medlem af FTFa som udgangspunkt blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem FTFa og forsikringselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor du både er forsikringstager og forsikrede.

FTFa er registreret hos Finanstilsynet som accessorisk forsikringsformidler. Forsikringselskabet er forsikringsgiver for samtlige lønforsikringer, der formidles af FTFa. Registreringen kan ses på [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med FTFa's markedsføring i Danmark.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, tlf. 45 95 95 29, e-mail: [ffalonsikring@marsh.com](mailto:ffalonsikring@marsh.com) eller FTFa, Snorresgade 15, 2300 København S, tlf. 70 13 13 12.

### Information om formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos FTFa, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringselskabet. Se kontaktoplysninger nedenfor.

### Ansvar

Forsikringselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følger af, at FTFa forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 337 af 11/03/2022).

### Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

FTFa har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringselskabet. Forsikringselskabet har ingen ejerandele i FTFa.

FTFa har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

### Oplysninger om pris og provision

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringsdækning går til FTFa og MMA, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse, skadesbehandling og IT-systemer.

### Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte FTFa eller MMA, der er ansvarlig for administrationen af forsikringen. Den klageansvarlige kan kontaktes på e-mail: [ffalonsikring@marsh.com](mailto:ffalonsikring@marsh.com)

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. FTFa og MMA skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

### Kontaktoplysninger

#### Forsikringsformidler

FTFa, Snorresgade 15, 2300 København S og MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum.

#### Forsikringselskab

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland

#### Administrator

MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum, tlf. 45 95 46 72, e-mail: [ffalonsikring@mmc.com](mailto:ffalonsikring@mmc.com)

#### Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, tlf. 33 55 82 82, e-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk), [finanstilsynet.dk](mailto:finanstilsynet.dk)

#### Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, e-mail: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [fi.se](http://fi.se)

#### Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 1100 København K, tlf. 33 15 89 00, [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

#### Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 51 51, e-mail: [forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk), [forbrugerombudsmanden.dk](http://forbrugerombudsmanden.dk)

## Information om forsikringselskabet

### Forsikringselskab

Forsikringselskab er AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland

Forsikringselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringselskabet går konkurs.

### Rådgivning om forsikringer

Forsikringselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

### Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

### Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige. Den klageansvarlige, c/o MMA A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum. MMA søger herefter for, at klagen bliver videregivet til forsikringselskabet. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.